

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

- 1.1 Die Genossenschaft Migros Aare, Industriestrasse 20, 3321 Schönbühl betreibt die Onlineplattform „ZYT für DI“ zur Buchung von Gutscheinen in Form von Dienstleistungen und Erlebnissen.
- 1.2 Als „Käufer“ wird in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) eine Person bezeichnet, die einen Gutschein über die Onlineplattform ZYT für DI kauft. Die dabei zur Auswahl stehenden Leistungen werden durch Dritte („Anbieter“) erbracht; die Genossenschaft Migros Aare agiert lediglich als Vermittler. Der Dienstleistungsvertrag kommt zwischen der Person, die den Gutschein einlöst („Kunde“) und dem jeweiligen Anbieter zustande. Den Gutschein einlösen kann die Person, die die Gutscheindaten vorweisen kann (z. B. mit Gutscheinnummer etc.).
- 1.3 Diese AGB gelten ausschliesslich für die Nutzung der Onlineplattform ZYT für DI und dem damit verbundenen Kauf von Gutscheinen sowie für die Vermittlungstätigkeit der Genossenschaft Migros Aare. Diese AGB haben keinen Einfluss auf die Rechtsbeziehung zwischen Kunde und Anbieterbedingungen, zu denen vermittelte Erlebnisse erfolgen. Für die Rechtsbeziehung zwischen dem Kunden und dem Anbieter finden, sofern vorhanden, die Geschäftsbedingungen des jeweiligen Anbieters Anwendung.

2. Buchung und Änderung

- 2.1 Das Angebot von ZYT für DI richtet sich ausschliesslich an Kunden mit Schweizer Wohn- oder Geschäftssitz.
- 2.2 Die Buchung der Gutscheine erfolgt ausschliesslich online.
- 2.3 Alle auf der Webseite abgebildeten Dienstleistungen und Erlebnisse gelten als Angebot. Die Genossenschaft Migros Aare behält sich vor, jederzeit Änderungen der Angebote vorzunehmen.
- 2.4 Die Buchung wird per automatisch generierter E-Mail bestätigt.
- 2.5 Ergeben sich seitens der Genossenschaft Migros Aare oder des Anbieters Änderungen vor Gutscheineinlösung, werden diese dem Kunden unverzüglich mitgeteilt. Änderungen während der Einlösung bleiben jederzeit vorbehalten. Nachträgliche Änderungswünsche der Buchung durch den Kunden sind zwischen dem Kunden und dem Anbieter direkt abzusprechen.

3. Preise und Zahlung

- 3.1 Sämtliche Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inklusive der aktuell gültigen Mehrwertsteuer. Versandkosten fallen nicht an.
- 3.2 Es gelten die Preise, die zum Zeitpunkt der Buchung online ausgeschrieben sind.
- 3.3 Der Kunde hat die Möglichkeit, die Gutscheine über die auf der Onlineplattform ausgewiesenen Zahlungsmittel zu zahlen. Die Genossenschaft Migros Aare ist berechtigt, die angebotenen Zahlungsmittel jederzeit zu ändern. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über die Genossenschaft Migros Aare.
- 3.4 Wünscht der Kunde zusätzliche Leistungen, sind diese unabhängig von ZYT für DI direkt beim Anbieter zu beziehen und durch den Kunden direkt an den Anbieter zu bezahlen.

4. Gültigkeitsdauer/ Übertragbarkeit

- 4.1 Die Gutscheine haben eine Gültigkeitsdauer von fünf Jahren ab Ausstellungsdatum, sofern nicht anders auf den jeweiligen Gutscheinen vermerkt.
- 4.2 Die Gutscheine dürfen an andere Personen übertragen werden und können von einer beliebigen Person eingelöst werden.

5. Terminvereinbarung

- 5.1 Die Dienstleistung sowie das Erlebnis findet zu einem spezifischen Termin statt, welches beim Einlösen des Gutscheines durch den Kunden bestimmt werden kann.
- 5.2 Bei gewissen Angeboten ist eine Terminreservation erforderlich.
- 5.3 Der Kunde ist selbst dafür verantwortlich, pünktlich am vereinbarten Treffpunkt zu erscheinen; Anreiseverzögerungen gehen zu seinen Lasten. Bei Verhinderungen oder Zwischenfällen hat der Kunde den ZYT für DI Support (info@zytfuerdi.ch, Tel. Nr. 058 565 80 00) frühestmöglich zu kontaktieren. Bei Nichterscheinen bzw. Nichtwahrnehmen des Termins durch den Kunden behält sich der Anbieter das Recht vor, den Gutschein zu berechnen. In diesem Fall verfällt der Wert des Gutscheines, eine neue Einlösung des Gutscheins ist nicht mehr möglich.

6. Rücktritt

- 6.1 Beim Rücktritt vom Vertrag aus wichtigem Grund durch einen Anbieter erhält der Kunde den bezahlten Kaufpreis umgehend zurück. Der Kunde hat auch das Recht, ein gleichwertiges Angebot von ZYT für DI zu buchen.
- 6.2 Eine Rücktritt vom Vertrag durch den Kunden ist direkt gegenüber dem Anbieter zu erklären. Es gelten die jeweiligen Geschäftsbedingungen des betroffenen Anbieters.

7. Versicherung

Der Kunde bestätigt durch Akzeptieren der AGB, dass entsprechende Versicherungen (Hausratversicherung, Motorfahrzeugversicherung etc.) bestehen bzw. er im Fall von Schäden keine Ansprüche gegenüber der Genossenschaft Migros Aare oder dem Anbieter geltend macht.

8. Datenschutz

- 8.1 Mit der Buchung der Gutscheine erklärt sich der Kunde ausdrücklich damit einverstanden, dass die Genossenschaft Migros Aare seine Daten (z.B. Anrede, Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail Adresse, Geburtsdatum etc., insgesamt „Personendaten“) erhebt, nutzt und bearbeitet. Diese Personendaten dienen insbesondere dem Abschluss und der Abwicklung der Buchungen sowie statistischen Auswertungen und zur Verbesserung der Angebote. Ausführliche Informationen über die Datenbearbeitungsmethoden finden sich in der Datenschutzerklärung (www.zytfuerdi.ch/datenschutz).
- 8.2 Der Kunde erklärt sich weiterhin damit einverstanden, dass die entsprechenden Personendaten zwecks Koordination, Organisation und Durchführung der Dienstleistung an die Anbieter weitergegeben werden.
- 8.3 Der Kunde hat das Recht, unrichtige oder unvollständige Personendaten berichtigen zu lassen und über die Berichtigung informiert zu werden.

1. März 2019, Version 1.0

- 8.4 Die Genossenschaft Migros Aare bearbeitet die Daten, die der Kunde mit der Buchung oder bei anderen Gegebenheiten gibt, mit grösster Sorgfalt und entsprechend den Regeln des schweizerischen Datenschutzes.
- 8.5 Alle Personen- und Nutzerdaten, insbesondere E-Mail-Adressen und Handynummer des Kunden werden für Kommunikationszwecke im Rahmen von ZYT für DI verwendet. Darunter fallen u.a. Informationen zu Bestellungen, Auslieferung, Marketingmassnahmen und die Kontaktaufnahme für Kundenbefragungen.
- 8.6 Eine Weitergabe der Daten ausserhalb der Migros-Gruppe erfolgt ausschliesslich unter strengen vertraglichen Datenschutzaufgaben an externe Dienstleister in der Schweiz oder im Ausland, aufgrund gesetzlicher Vorschriften an die Strafverfolgungsbehörden oder wenn eine Weitergabe zur Wahrung und Durchsetzung berechtigter Interessen der Migros notwendig ist.
- 8.7 Werden Newsletter per E-Mail versandt, kann die Genossenschaft Migros Aare feststellen, ob und wann die E-Mail geöffnet wurde. Dadurch kann die Verwendung der E-Mail eingeschätzt und Angebote können besser auf individuelle Interessen ausgerichtet werden. Diese Datenbearbeitung kann in dem jeweiligen E-Mail-Programm unterbunden werden.
- 8.8 Der Kunde hat das Recht, auf Antrag kostenlose Auskunft darüber zu erhalten, welche Personendaten über ihn bearbeitet werden. Sofern der Wunsch nicht mit einer gesetzlichen Pflicht zur Aufbewahrung von Daten (z.B. aufgrund der Buchführungspflicht) kollidiert, hat der Kunde ein Anrecht auf die Sperrung oder Löschung seiner Personendaten.
- 8.9 Der Kunde kann jederzeit die zuvor erteilte Genehmigung zur Bearbeitung der ihn betreffenden Personendaten mit sofortiger Wirkung (schriftlich oder per E-Mail) widerrufen.
- 8.10 Anträge auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung von Personendaten sind an folgende Stelle zu richten: Genossenschaft Migros Aare | M-Infoline | Industriestrasse 20 | CH-3321 Schönbühl.

9. Haftung

- 9.1 Eine Haftung der Genossenschaft Migros Aare für alle Arten von Schäden, seien dies direkte (unmittelbare) oder indirekte (mittelbare oder Folgeschäden) wird, unabhängig vom Grund, der zum Schaden geführt hat, soweit gesetzlich zulässig ausgeschlossen.
- 9.2 Die Genossenschaft Migros Aare haftet nicht für Leistungen, welche ein Anbieter nicht oder nur ungenügend erfüllt.

10. Schlussbestimmungen und anwendbares Recht, Gerichtsstand

- 10.1 Die Genossenschaft Migros Aare behält sich vor, diese AGB jederzeit anzupassen. Die aktuellen AGB können auf der Website www.zytfürdi.ch abgerufen und ausgedruckt werden.
- 10.2 Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Geschäftssitz der Genossenschaft Migros Aare. Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht.

Stand: März 2019, Version 1.0